

[Votre nom]

[Votre adresse]

[Code postal, Ville]

[Votre adresse e-mail]

[Votre numero de telephone]

[Date]

[Nom du destinataire]

[Position/Service]

[Nom de l'entreprise]

[Adresse de l'entreprise]

[Code postal, Ville]

Objet : Reclamation concernant [sujet de la reclamation]

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous ecrire afin d'exprimer ma deception concernant
[decrire brievement le probleme].

[Developpez votre plainte en fournissant des details pertinents, tels que
les dates, les lieux, et toute correspondance anterieure.]

Je sollicite donc une solution a ce probleme, comme [suggerer une
solution ou un remboursement par exemple].

Je vous remercie de l'attention que vous porterez a ma demande et reste
dans l'attente de votre retour.

Cordialement,

[Votre signature (si envoyee par courrier)]

[Votre nom]